

FALLA DE LÍNEA TELEFÓNICA

Señor cliente, ante la falla de la línea telefónica proceda de la siguiente manera:

- 1** Desconecte la ficha que está conectada a la entrada directa de la línea telefónica.
- 2** Enchufe en esa toma un aparato telefónico y fíjese si hay tono.
- 3** Si hay tono, significa que no hay problema con la compañía telefónica. Avise a la empresa de alarmas. Puede hacerlo con su aplicación móvil, a través de su acceso a internet, o simplemente llamando por teléfono. Deje el aparato telefónico conectado.
- 4** Si no hay tono, llame a la compañía telefónica y solicite reparaciones. Si le preguntan; ¿Tiene alarma?, responda: “no, tengo el teléfono conectado directamente a la entrada de la línea telefónica”. Deje el teléfono conectado y fíjese regularmente si vuelve el tono. No permita el ingreso de personas extrañas a su domicilio, si alguien viene de la compañía telefónica, fíjese si hay tono antes de dejarlo ingresar (generalmente los problemas de falta de teléfono están en el exterior del edificio)
- 5** Una vez que la línea ha sido reparada (hay tono), desconecte el teléfono y reconecte en la toma el cable que da línea a la instalación. Pruebe la alarma utilizando su app en todas las zonas o sectores posibles. Fíjese si los otros teléfonos de la casa funcionan correctamente. Si algo no funciona correctamente o tiene alguna duda, comuníquese con nosotros.

Su empresa de alarmas

FALLA DE LÍNEA TELEFÓNICA

Señor cliente, ante la falla de la línea telefónica proceda de la siguiente manera:

- 1** Desconecte la ficha que está conectada a la entrada directa de la línea telefónica.
- 2** Enchufe en esa toma un aparato telefónico y fíjese si hay tono.
- 3** Si hay tono, significa que no hay problema con la compañía telefónica. Avise a la empresa de alarmas. Puede hacerlo con su aplicación móvil, a través de su acceso a internet, o simplemente llamando por teléfono. Deje el aparato telefónico conectado.
- 4** Si no hay tono, llame a la compañía telefónica y solicite reparaciones. Si le preguntan; ¿Tiene alarma?, responda: “no, tengo el teléfono conectado directamente a la entrada de la línea telefónica”. Deje el teléfono conectado y fíjese regularmente si vuelve el tono. No permita el ingreso de personas extrañas a su domicilio, si alguien viene de la compañía telefónica, fíjese si hay tono antes de dejarlo ingresar (generalmente los problemas de falta de teléfono están en el exterior del edificio)
- 5** Una vez que la línea ha sido reparada (hay tono), desconecte el teléfono y reconecte en la toma el cable que da línea a la instalación. Pruebe la alarma utilizando su app en todas las zonas o sectores posibles. Fíjese si los otros teléfonos de la casa funcionan correctamente. Si algo no funciona correctamente o tiene alguna duda, comuníquese con nosotros.

Su empresa de alarmas